



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der Hotel Wiesental St.Gallen AG, Davidstrasse 40, CH – 9000 St.Gallen unten genannt Tailormade Hotel LEO St.Gallen (Grünbergstrasse 6, CH – 9000 St.Gallen).

### 1. Allgemeine Bestimmungen

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) gelten für die Vermietung von Zimmern, sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen des Tailormade Hotel LEO St.Gallen an Kunden. Sämtliche Offerten des Tailormade Hotel LEO St.Gallen basieren auf den vorliegenden AGB. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Vertrags. Änderungen dieser AGB bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien.

### 2. Reservationen

#### 2.1 Bestätigung und Vertragsabschluss

Zwischen dem Kunden und dem Tailormade Hotel LEO St.Gallen kommt ein Vertrag zustande, wenn

- eine Offerte des Hotels durch den Kunde schriftlich rückbestätigt wurde oder
- eine Anfrage des Kunden durch das Hotel schriftlich bestätigt wurde oder
- eine Buchung direkt im Tailormade Hotel LEO St.Gallen per Telefon, EMail, über die hoteleigene Homepage oder eine andere Buchungsplattform getätigt wurde.

#### 2.2 Umbuchungen

Änderungen des Vertragsinhalts sind erst verbindlich, wenn sie durch das Hotel oder die entsprechende Buchungsplattform schriftlich bestätigt wurden.

### 3. Buchungen über Reiseveranstalter

Für Buchungen, die über einen Reiseveranstalter getätigt wurden, gelten die AGB des jeweiligen Veranstalters.

### 4. Annullationsbedingungen

#### 4.1 Einzelreservierungen

##### 4.1.1. Beste Tagesrate

Eine Annullierung der Zimmerreservation ist bis 24 Stunden vor Anreise ohne Kosten möglich. Bei einer späteren Annullierung oder bei einer vorzeitigen Abreise wird der vereinbarte Zimmerpreis für die erste bzw. folgende Nacht des ursprünglich geplanten Aufenthalts berechnet.

##### 4.1.2 Nicht erstattbare Rate

Diese Rate ist nicht stornierbar und nicht erstattungsfähig und muss bei der Buchung vollständig

bezahlt werden. Als Garantie für eine Zimmerreservation gelten die folgenden Kreditkarten: Visa, American Express, Mastercard.

#### 4.2 Gruppenreservierungen bis 20 Zimmer

Bei einer Gruppenreservation können 20% der Zimmer bis 24 Stunden vor der Anreise bei definitiver Durchführung storniert werden. Bei der Übersteigerung von 20% oder bei gänzlicher Annullation, gelten die folgenden Annullationsbedingungen:

Stornierung bis 28 Tage vor Anreise	Keine Kosten
Stornierung 27 bis 14 Tage vor Anreise	50% des bestätigten Gesamtumsatzes
Stornierung 13 bis 7 Tage vor Anreise	80% des bestätigten Gesamtumsatzes
Stornierung weniger als 7 Tage vor Anreise	100% des bestätigten Gesamtumsatzes

#### 4.3 Gruppenreservierungen von 21 bis 102 Zimmer

Es gelten gesonderte Regelungen, die wir Ihnen gerne individuell zukommen lassen.

### 5. Nichtverfügbarkeit

Sollte es dem Tailormade Hotel LEO St.Gallen aus unvorhersehbaren Gründen nicht möglich sein dem Kunden ein gleichwertiges Zimmer wie reserviert bereitstellen zu können, wird der Kunde in einem Zimmer der nächsthöheren Kategorie untergebracht. Im Falle, dass kein Zimmer im Tailormade Hotel LEO St.Gallen verfügbar sein sollte, wird das Tailormade Hotel LEO St.Gallen für einen mindestens gleichwertigen Ersatz in einem anderen Hotel besorgt sein. Weiter übernimmt das Tailormade Hotel LEO St.Gallen die Kosten für den Hin- und Rücktransport inklusive des Gepäcks und ein Telefonat, damit der Kunde seine neue Adresse bekannt geben kann.

### 6. Kosten bei Nichterscheinen / No Show

Reservationen gelten im Normalfall als definitiv, wenn diese vom Tailormade Hotel LEO St.Gallen bestätigt wurden. Im Falle eines No Shows wird dem Kunden die erste Übernachtung zu 100% in Rechnung gestellt.

### 7. Zahlungsbedingungen

#### 7.1 Beste Tagesrate

Bezahlung bei Anreise per Kreditkarte.

#### 7.2 Nicht erstattbare Rate

Bezahlung bei der Buchung per Kreditkarte.

### 7.3 Rechnungen

Ist eine Bezahlung per Rechnung vereinbart, ist diese innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Die berechneten Leistungen gelten als vollständig und ordnungsgemäss erbracht, wenn der Kunde innerhalb der Zahlungsfrist keine Beanstandungen meldet. Das Tailormade Hotel LEO St.Gallen behält sich die Anforderung einer Anzahlung von 50% der vereinbarten Leistungen vor. Bei Reservationen mit ausländischer Rechnungsadresse oder Reservationen aus dem Ausland kann eine Anzahlung von 100% der reservierten Leistungen beansprucht werden. Es können keine Rechnungen ins Ausland verschickt werden. Die Anzahlung wird in den Fällen der Ziffern 4 und 5 dieser AGB vom Gesamtbetrag abgezogen. Gerät der Kunde mit der Entrichtung der Anzahlung in Verzug, ist das Hotel zum Rücktritt vom Vertrag gemäss Ziffer 8 dieser Geschäftsbedingungen berechtigt. Das Tailormade Hotel LEO St.Gallen behält sich vor, im Verzugsfalle die Kosten für Mahnungen, Adressermittlungen und Bonitätsprüfungen einschliesslich der Gebühren eines Rechtsanwalts zu erheben. Der Buchende erklärt sein Einverständnis mit der Berechnung dieser Kosten, auch soweit diese nach gesetzlichen Bestimmungen nicht oder nur teilweise erstattungsfähig sind.

### 8. Rücktritt durch das Tailormade Hotel LEO St.Gallen

Das Hotel ist jederzeit berechtigt aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Wichtige Gründe sind insbesondere behördliche Auflagen und Verbote, Sicherheitsaspekte und Fälle höherer Gewalt sowie andere, vom Hotel nicht zu vertretende oder beeinflussbare Umstände. In diesen Fällen ist das Hotel bei der Organisation geeigneter Ersatzkapazitäten behilflich.

Das Tailormade Hotel LEO St.Gallen kann ferner unter folgenden Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten:

- a) Es besteht begründeter Anlass zu der Annahme, dass die Buchenden den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels oder seiner Gäste gefährden.
- b) Das Hotel stellt fest, dass Reservationen unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen oder eines anderen als des mitgeteilten Zwecks gebucht wurden.
- c) Dritte, die auf Veranlassung des Veranstalters durch das Hotel in die Organisation der Veranstaltung einbezogen wurden, sind an der Leistungserbringung vollständig oder teilweise gehindert. Das Hotel erklärt den Rücktritt, sobald es von den hierzu berechtigenden Gründen Kenntnis erlangt

und informiert den Kunden unverzüglich. Schadensersatzansprüche gegen das Tailormade Hotel LEO St.Gallen kann der Kunde in allen genannten Fällen nicht geltend machen.

### 9. Haftung / Sorgfaltspflicht / Verhalten

Das Hotelzimmer ist durch den Kunden mit grösster Sorgfalt zu benutzen. Für entstandene Sachschäden müssen der Kunde bzw. die Firma aufkommen. Das Tailormade Hotel LEO St.Gallen lehnt jede Haftung für Diebstahl usw. und in Bezug auf Leistungen Dritter ab.

#### 9.1 Diebstahl

Das Tailormade Hotel LEO St.Gallen haftet nicht für Diebstahl oder Schäden an Gegenständen, die durch den Kunden, seine Mitarbeiter, Hilfspersonen oder Veranstaltungsteilnehmer eingebracht werden. Dies gilt auch für die auf den Parkplätzen abgestellten Fahrzeuge.

#### 9.2 Einrichtung

Soweit das Hotel für den Kunden technische oder sonstige Einrichtungen zur Verfügung stellt oder von Dritten beschafft, handelt es im Namen und für Rechnung des Kunden. Der Kunde haftet für die sorgsame Behandlung sowie die Rückgabe und stellt das Hotel von allen Ansprüchen Dritter aus der Überlassung frei.

#### 9.3 Weiteres

Im Übrigen haftet das Hotel nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

### 10. Weitere Bestimmungen & Buchungskonditionen

Weitere Bestimmungen und Buchungskonditionen können zur Anwendung kommen. Zusätzliche Details erhält der Kunde mit der Buchungsbestätigung und/ oder über den direkten Kontakt mit dem Tailormade Hotel LEO St.Gallen.

### 11. Gerichtsstand

Für alle unter diesen AGB mit dem Tailormade Hotel LEO St.Gallen abgeschlossene Vereinbarungen ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist St.Gallen, Sitz der Hotel Wiesental St.Gallen AG (Betreibergesellschaft des Tailormade Hotel LEO St.Gallen).

### 12. Zusatz

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Diese werden ersetzt durch eine zulässige Regelung, die Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung weitestgehend entspricht.