

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der Luzern Süd GmbH, St. Niklausenstrasse 105, CH – 6047 Kastanienbaum unten genannt Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach (Grabäckerstrasse 58, CH – 8957 Spreitenbach).

### 1. Allgemeine Bestimmungen

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) gelten für die Vermietung von Zimmern, sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen des Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach an Kunden. Sämtliche Offerten des Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach basieren auf den vorliegenden AGB. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Vertrags. Änderungen dieser AGB bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien.

### 2. Reservationen

#### 2.1 Offerten

Die Annahmefrist für Offerten des Hotels beträgt 7 Tage, sofern nicht eine andere Frist vereinbart wurde. Danach ist das Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach nicht mehr an die Offerte gebunden. Das Hotel behält sich das Recht vor, aus wichtigem Grund vor Ablauf der Annahmefrist von einer Offerte zurückzutreten.

#### 2.2 Optionen

Optionen sind für beide Parteien während der vereinbarten Optionsfrist verbindlich. Nach Ablauf der Optionsfrist behält sich das Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach das Recht vor, über die reservierten Daten und Leistungen erneut zu verfügen.

#### 2.3 Bestätigung und Vertragsabschluss

Zwischen dem Kunden und dem Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach kommt ein Vertrag zustande, wenn

- a) eine Offerte des Hotels durch den Kunden schriftlich rückbestätigt wurde oder
- b) eine Anfrage des Kunden durch das Hotel schriftlich bestätigt wurde oder
- c) eine Buchung direkt im Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach per Telefon, E-Mail, über die hoteleigene Homepage oder eine andere Buchungsplattform getätigt wurde.

### 2.4 Umbuchungen

Änderungen des Vertragsinhalts sind erst verbindlich, wenn sie durch das Hotel oder die entsprechende Buchungsplattform schriftlich bestätigt wurden.

### 3. Buchungen über Reiseveranstalter

Für Buchungen, die über einen Reiseveranstalter getätigt wurden, gelten die AGB des jeweiligen Veranstalters.

### 4. Annullationsbedingungen

#### 4.1 Einzelreservationen

##### 4.1.1. Beste Tagesrate

Eine Annullierung der Zimmerreservation ist bis 14 Uhr am Anreisetag ohne Kosten möglich. Bei einer späteren Annullierung oder bei einer vorzeitigen Abreise wird der vereinbarte Zimmerpreis für die erste bzw. folgende Nacht des ursprünglich geplanten Aufenthalts berechnet.

##### 4.1.2 Nicht erstattbare Rate

Diese Rate ist nicht stornierbar und nicht erstattungsfähig und muss bei der Buchung vollständig bezahlt werden. Als Garantie für eine Zimmerreservation gelten die folgenden Kreditkarten: Visa, American Express, Mastercard.

## 4.2 Gruppenreservierungen

Bei einer Gruppenreservation können 10 % der Zimmer bis 48 Stunden vor der Anreise bei definitiver Durchführung storniert werden. Bei der Übersteigerung von 10 % oder bei gänzlicher Annullations, gelten die folgenden Annullationsbedingungen:

### 4.2.1 Gruppenreservierungen von ab 10 Zimmer

Stornierung bis 28 Tage vor Anreise	Keine Kosten
Stornierung 27 bis 14 Tage vor Anreise	50 % des bestätigten Gesamtumsatzes
Stornierung 13 bis 7 Tage vor Anreise	80 % des bestätigten Gesamtumsatzes
Stornierung weniger als 7 Tage vor Anreise	100 % des bestätigten Gesamtumsatzes

Weitere Annullationen oder Verkürzungen des Aufenthaltes werden zu 100 % verrechnet.

## 5. Nichtverfügbarkeit

Sollte es dem Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach aus unvorhersehbaren Gründen nicht möglich sein dem Kunden ein gleichwertiges Zimmer wie reserviert bereitstellen zu können, wird der Kunde in einem Zimmer der nächsthöheren Kategorie untergebracht. Im Falle, dass kein Zimmer im Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach verfügbar sein sollte, wird das Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach für einen mindestens gleichwertigen Ersatz in einem anderen Hotel besorgt sein. Weiter übernimmt das Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach die Kosten für den Hin- und Rücktransport inklusive des Gepäcks und ein Telefonat, damit der Kunde seine neue Adresse bekannt geben kann.

## 6. Kosten bei Nichterscheinen/No Show

Reservierungen gelten im Normalfall als definitiv, wenn diese vom Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach bestätigt wurden. Im Falle eines No Shows wird dem Kunden, je nach Buchungsbedingungen, die erste Übernachtung oder der gesamte Betrag zu 100 % in Rechnung gestellt.

## 7. Zahlungsbedingungen

### 7.1 Beste Tagesrate

Bezahlung bei Anreise in Bar oder per Kreditkarte.

### 7.2 Nicht erstattbare Rate

Bezahlung im Voraus per Kreditkarte.

### 7.3 Anzahlung Gruppenreservierungen

Als Berechnungsgrundlage für die Anzahlung des Aufenthaltes gilt der im Vorfeld vertraglich festgelegte kalkulierte Gesamtbetrag einer Buchung. Sofern nichts anderes vereinbart, werden folgende Anzahlungen fällig:

- 10 % Anzahlung bei Vertragsunterzeichnung und
- 90 % Anzahlung nach Ablauf der kostenfreien Annullationsfrist (gemäss Punkt 4.2)
- Kunden mit Sitz oder Wohnort im Ausland haben eine Anzahlung von 100 % zu leisten.

Die Anzahlung wird in den Fällen der Ziffern 5 und 6 dieser AGB vom Gesamtbetrag abgezogen.

Gerät der Kunde mit der Entrichtung der Anzahlung in Verzug, ist das Hotel zum Vertragsrücktritt gemäss Ziffer 9 dieser Geschäftsbedingungen berechtigt.

### 7.4 Bezahlung

Die Bezahlung der Hotelrechnung bei Anreise ist grundsätzlich Angelegenheit des Kunden. Sollten die Kosten des Aufenthaltes durch eine Firma übernommen werden, wird eine schriftliche Bestätigung mit der Rechnungsadresse der im Handelsregister eingetragenen Firma inklusive Kontaktperson oder eine Firmenkreditkarte zur Abbuchung benötigt. Es muss eine präzise Angabe gemacht werden, welche Kosten von der Firma übernommen werden.

Im Falle einer Abreise eines Kunden ohne Zahlung der Rechnung haftet die Person oder die Firma, die die Buchung getätigt hat, solidarisch für den gesamten Rechnungsbetrag. Diese Haftung erstreckt sich auch auf zusätzliche von dem oder den Kunden bezogene Leistungen. Es können keine Rechnungen ins Ausland verschickt werden.

### **7.5 Zahlungsverzug bei Anzahlung und Abschlusszahlung**

Das Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach behält sich vor, im Verzugsfalle die Kosten für Mahnungen, Adressermittlungen und Bonitätsprüfungen einschliesslich der Gebühren eines Rechtsanwalts zu erheben. Der Buchende erklärt sein Einverständnis mit der Berechnung dieser Kosten, auch soweit diese nach gesetzlichen Bestimmungen nicht oder nur teilweise erstattungsfähig sind.

### **7.6 Rechnungen**

Ist eine Bezahlung per Rechnung vereinbart, ist diese innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Die berechneten Leistungen gelten als vollständig und ordnungsgemäss erbracht, wenn der Kunde innerhalb der Zahlungsfrist keine Beanstandungen meldet.

Das Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach behält sich die Anforderung einer Anzahlung von 50 % der vereinbarten Leistungen vor. Bei Reservationen mit ausländischer Rechnungsadresse oder Reservationen aus dem Ausland kann eine Anzahlung von 100 % der reservierten Leistungen beansprucht werden. Es können keine Rechnungen ins Ausland verschickt werden.

## **8. Gegenleistungen des Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach**

### **8.1. Allgemeines**

Das Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach verpflichtet sich, die vereinbarten Räumlichkeiten für die Durchführung von Seminaren, Konferenzen, Banketten und anderen Veranstaltungen und deren Verwaltung und Organisation sowie die damit verbundenen vereinbarten Lieferungen und Leistungen zur Verfügung zu stellen.

### **8.2 Weitere Leistungen**

Wünscht der Kunde Leistungen und/oder Lieferungen, die nicht vom Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach angeboten werden, so handelt das Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach als Vermittler der entsprechenden Leistungen. Diese Leistungen und/oder Lieferungen unterstehen nicht diesen AGB. Das Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach übernimmt keine Haftung.

## **9. Rücktritt durch das Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach**

Das Hotel ist jederzeit berechtigt aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Wichtige Gründe sind insbesondere behördliche Auflagen und Verbote, Sicherheitsaspekte und Fälle höherer Gewalt sowie andere, vom Hotel nicht zu vertretende oder beeinflussbare Umstände. In diesen Fällen ist das Hotel bei der Organisation geeigneter Ersatzkapazitäten behilflich.

Das Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach kann ferner unter folgenden Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten:

- a) Es besteht begründeter Anlass zu der Annahme, dass die Buchenden den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels oder seiner Gäste gefährden.
- b) Das Hotel stellt fest, dass Reservationen unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen oder eines anderen als des mitgeteilten Zwecks gebucht wurden.
- c) Dritte, die auf Veranlassung des Veranstalters durch das Hotel in die Organisation der Veranstaltung einbezogen wurden, sind an der Leistungserbringung vollständig oder teilweise gehindert. Das Hotel erklärt den Rücktritt, sobald es von den hierzu berechtigenden Gründen Kenntnis erlangt und informiert den Kunden unverzüglich. Schadensersatzansprüche gegen das Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach kann der Kunde in allen genannten Fällen nicht geltend machen.

## **10. Haftung/Sorgfaltspflicht/Verhalten**

Das Hotelzimmer ist durch den Kunden mit grösster Sorgfalt zu benutzen. Für entstandene Sachschäden müssen der Kunde bzw. die Firma aufkommen. Das Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach lehnt jede Haftung für Diebstahl usw. und in Bezug auf Leistungen Dritter ab.

### 10.1 Diebstahl

Das Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach haftet nicht für Diebstahl oder Schäden an Gegenständen, die durch den Kunden, seine Mitarbeiter, Hilfspersonen oder Veranstaltungsteilnehmer eingebracht werden. Dies gilt auch für die auf den Parkplätzen abgestellten Fahrzeuge.

### 10.2 Einrichtung

Soweit das Hotel für den Kunden technische oder sonstige Einrichtungen zur Verfügung stellt oder von Dritten beschafft, handelt es im Namen und für Rechnung des Kunden. Der Kunde haftet für die sorgsame Behandlung sowie die Rückgabe und stellt das Hotel von allen Ansprüchen Dritter aus der Überlassung frei.

### 10.3 Weiteres

Im Übrigen haftet das Hotel nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

## 11. Weitere Bestimmungen & Buchungskonditionen

Weitere Bestimmungen und Buchungskonditionen können zur Anwendung kommen. Zusätzliche Details erhält der Kunde mit der Buchungsbestätigung und/oder über den direkten Kontakt mit dem Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach.

## 12. Gerichtsstand

Für alle unter diesen AGB mit dem Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach abgeschlossene Vereinbarungen ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist Luzern, Sitz der Luzern Süd GmbH (Betreiber-gesellschaft des Tailormade Hotel IDEA Spreitenbach).

## 13. Zusatz

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Diese werden ersetzt durch eine zulässige Regelung, die Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung weitestgehend entspricht.